

AMAMI

DESPACHOS

Los despachos de los productos, retiros o entregas al courier se hacen a través de Starken y se realizan como máximo 72 hrs hábiles después de que hayas realizado tu compra en la página web, o bien hayamos recibido el comprobante de pago enviado al correo ventas@amami.cl.

Los pedidos realizados después de las 13:00 se consideran para el día hábil siguiente.

Ofrecemos el servicio de calculo estimativo del costo de envío con Starken en tu carrito de compra por querer ser transparentes y brindar un mejor servicio al cliente. Sin embargo, se paga el costo de envío en destino, es decir que el flete es por pagar.

Si hay una agencia Starken en tu comuna, puedes elegir entrega a tu domicilio o retiro en agencia. En el caso que tu comuna no cuente con una agencia Starken, solo tendrás la opción de entrega a domicilio. Los tiempos de despachos dependen de Starken. Puedes rastrear tu pedido con el numero de seguimiento otorgado por Starken y/o nosotros.

Junto con la entrega de tu producto, recibirás el comprobante de pago que corresponda.

Es responsabilidad del cliente registrar una dirección válida que asegure la recepción del encargo en el horario de entrega. Los despachos incorrectos causados por: la ausencia del cliente al momento de la entrega, información de registro incorrecta, la negativa del cliente para aceptar el envío y el cambio de domicilio, no son responsabilidad de Amami. Cualquiera de estos casos son responsabilidad del cliente, quien deberá pagar nuevamente para coordinar el reenvío.

RETIRO EN NUESTRA OFICINA EN SALAMANCA

Ofrecemos la opción del retiro en nuestra oficina en la localidad de Tahuinco, Salamanca. Contáctanos por WhatsApp al +56993102365 o por correo ventas@amami.cl.

Tendrás un plazo de 10 días hábiles para realizar el retiro de tu compra en nuestra oficina. Vencido este plazo, la compra se anulará quedando sin efecto y se coordinará la devolución en dinero del precio pagado. Para estos efectos, nos contactaremos contigo para obtener tus datos bancarios, siendo tu responsabilidad otorgar información fidedigna para que la transferencia se realice con éxito.

MEDIOS DE PAGO

Ofrecemos pagos con:

1. *Tarjetas de crédito hasta 12 cuotas (Visa, MasterCard, Magna, Dinner Club, Amex, Presto)*
2. *Tarjetas de debito (Visa debito, MasterCard debito, RedCompra)*
3. *Tu cuenta MercadoPago*
4. *Transferencia electrónica:*

Nombre: Amami SpA

RUT: 77.426.411-6

Banco: Banco Estado

Tipo de cuenta: Chequera electrónica/Cuenta vista

Número de cuenta: 902-7-062134-1

Envío de comprobante: ventas@amami.cl

En el caso de escoger transferencia bancaria, si el pago no se completa en 24 horas, tu pedido será cancelado y tendrás que hacer la compra nuevamente o solicitar que te dupliquemos la compra cancelada.